



OrienteHosting

Términos y Condiciones

EL CONTRATANTE conoce, entiende y acepta libremente, tras informarse de las características de cada servicio, el presente documentos que contiene las políticas y condiciones de uso de los servicios. El contratante será, en todo caso - sin excepción - el destinatario del servicio prestado por ORIENTE HOSTING, bien para su uso particular como para su reventa si el servicio referido así lo permite.

El uso de los servicios adquiridos por parte del cliente presupone la aceptación de las siguientes condiciones:

1 - CONTENIDOS

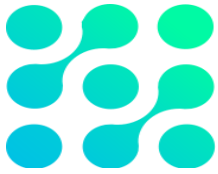
Los servicios contratados con ORIENTE HOSTING deben ser utilizados exclusivamente con fines lícitos. Queda estrictamente prohibido el uso de cualquiera de los servicios contratados con ORIENTE HOSTING que violen cualquier Ley local, nacional o internacional. Mientras utilice los servicios contratados con ORIENTE HOSTING, el suscriptor no podrá: Divulgar o transmitir información ilegal, abusiva, difamatoria, racista, ofensiva, o cualquier otro tipo de información susceptible de objeción, ya sea mediante fotografías, textos, banners publicitarios o enlaces a páginas externas, así como publicar, transmitir, reproducir, distribuir o explotar cualquier información o software que contenga virus o cualquier otro componente dañino, software u otro material que no sea original (pirateado), infringir derechos de propiedad intelectual, publicar o facilitar material o recursos sobre hacking, cracking, o cualquier otra información que ORIENTE HOSTING considere inapropiada. Cualquier uso del sistema para fines ilícitos autorizará a ORIENTE HOSTING a suspender los servicios contratados sin previo aviso.

Para denunciar un servicio o dominio que este siendo utilizado para fines ilícitos comuníquese con nuestro Departamento de Investigación a través de: suporte@orientehosting.com

2 - SUSPENSIÓN, DENEGACIÓN O CANCELACIÓN DE SERVICIO

ORIENTE HOSTING se reserva el derecho a suspender, denegar o cancelar los servicios contratados por el suscriptor con o sin notificación previa si el suscriptor incurre en cualquier conducta o actividad que ORIENTE HOSTING considere abuso o violación de alguno de los términos, normas y condiciones aquí expuestas, con o sin previo aviso y no responsabilizándose de las consecuencias que pudieran resultar por este motivo.

Esta situación contempla también casos en los que el Área Técnica de ORIENTE HOSTING cancela el servicio a cuentas que incurran en acciones que no permitan el correcto funcionamiento de los demás usuarios. Se evaluará cada caso de suspensión y de corresponder se dará la baja administrativa del cliente. Las suspensiones pueden ser temporales o permanentes, y la aplicación dependerá de la evaluación de cada caso en particular.



OrienteHosting

3 - PROGRAMAS Y/O SCRIPTS

Para el caso de las cuentas de hosting que dispongan de permisos de ejecución, el suscriptor puede instalar y ejecutar los scripts que considere oportunos. No obstante, ORIENTE HOSTING se reserva el derecho de desactivar cualquier script o software instalado por el suscriptor que afecte al normal funcionamiento de los servidores y perjudique a otros clientes que hospedan sitios en los mismos.

Por otro lado, todo software o aplicación que sea instalada por el usuario en servidores de ORIENTE HOSTING tanto en servidores compartidos como dedicados, debe poseer la licencia de uso correspondiente que avale los derechos del usuario. En caso de mediar una solicitud de verificación de licencia de parte de la entidad propietaria del software instalado, se suspenderá el servicio hasta que el usuario presente los permisos correspondientes para dicha instalación.

4 - DISTRIBUCIÓN DE ARCHIVOS

Los Sitios Web cuyo propósito es la distribución de archivos (ej. galerías de fotos, MP3, librerías de programas para bajar, etc.) serán considerados caso por caso. Un sitio se podrá considerar así, cuando más del 5% de espacio en disco que posea según el plan contratado, esté dedicado a archivos para distribución.

5 - TRÁFICO (ANCHO DE BANDA)

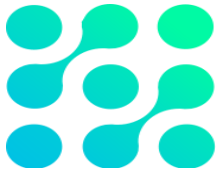
Todos los planes de hosting incluyen una cantidad determinada de tráfico mensual. Si usted supera el límite de transferencia se le avisará en su web site. No se suspenderá el acceso FTP y POP Mail. La restricción no puede ser removida, si su sitio se excede de forma frecuente usted puede solicitar se amplie su plan para obtener una tasa de transferencia más elevada y evitar posible bloqueos del servicio web.

6 - VIOLACION DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Cualquier violación a material protegido por derechos de autor, cuya marca este registrada o patentada, sin el expreso conocimiento del poseedor del derecho de autor, la marca registrada o los derechos patentados. ORIENTE HOSTING puede borrar o bloquear el acceso a contenido bajo sospecha de violación de derechos de autor.

7 - ESPACIOS DE CONVERSACION(Chat Rooms, IRC, Foros y Guestbooks) CHAT ROOMS Y IRC

ORIENTE HOSTING, no permite a los suscriptores instalar sus propios chat rooms y/o IRC en los servicios de HOSTING COMPARTIDO. Los Chat Rooms e IRC constituyen una aplicación excesivamente demandante de los recursos de los Servicios, por lo que no son permitidos en los servidores e infraestructura de ORIENTE HOSTING Estos pueden ser instalados, siempre si cuando no infrinjan en el uso excesivo de los recursos de los Servidor.



OrienteHosting

8 - CONFIGURACIÓN GENERAL DEL SERVIDOR

ORIENTE HOSTING se reserva el derecho de modificar archivos fuentes de configuración del Servidor, para cuidar la integridad e infraestructura de este con la finalidad de proporcionarle un buen servicio, procurando no afectar en ninguno de los aspectos contratados por nuestros demás Clientes. El modificar la configuración del sistema constituyen una gran carga en los recursos de los Servicios, por lo que no son permitidos cambios como, diseño de interfaz, límites de tamaño en archivos adjuntos, anexo de funciones adicionales.

9 - POLITICA DE SCRIPTS

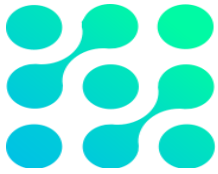
Cada cuenta posee su propio directorio CGI-BIN, el cual puede ser usado libremente por el Cliente para ejecutar cualquier script así como cualquier otro directorio dentro de la cuenta de hosting, reservándose ORIENTE HOSTING el derecho de deshabilitar cualquier CGI y/o Script que llegara a interferir o afectar la operación normal o alto rendimiento del Servicio a otros Clientes y/o Suscriptores sin previo aviso. Para protección de todos los usuarios, ORIENTE HOSTING se reserva el derecho de negar el servicio o suspender el mismo temporal o permanentemente sin previo aviso a quienes hayan abusado de los recursos del servicio creando el riesgo de afectar la operación normal o alto rendimiento.

10 - CORREO BASURA (SPAM)

ORIENTE HOSTING se compromete a adoptar una política de cero tolerancia al correo basura. El término "Correo basura" o "SPAM" incluye, pero no se limita a, el envío masivo de correo no solicitado y/o mensajes comerciales en Internet, así como "mensajes masivos". ORIENTE HOSTING determinará a su sola discreción violaciones a esta política por parte de los Suscriptores. La venta a través de los Servicios de programas para generar correo basura está absolutamente prohibida. Los planes de hosting compartido y revendedor poseen una limitación de 200 mails por hora por dominio. Dichos límites son debidos a que las causas del spam no siempre están directamente causadas por el usuario sino a incidentes debidos a virus, contenido y otros. En el caso de que un dominio en particular necesite ampliar esta capacidad de envío debe abrir el ticket correspondiente al área técnica para indicarle los planes diseñados para el envío masivo de correos electrónicos y/o listas de correos. Un equipo especializado evaluará si la modificación es viable o no.

11 - VIRUS Y OTRAS ACTIVIDADES DESTRUCTIVAS

Está prohibido el uso de los Servicios para crear o enviar virus, "gusanos" o "caballos de Troya" en Internet, así como el bombardeo de correo electrónico y ataques de negación de Servicio. Todos los Suscriptores deberán abstenerse de involucrarse en actividades cuyo fin sea interrumpir o interferir con la habilidad de los demás Suscriptores de usar los Servicios o llevar a cabo sus actividades en Internet, o que puedan resultar en ello.



12 - HACKING

El "Hacking" y actividades relacionadas o similares están prohibidas. El "Hacking" incluye, pero no está limitado a las siguientes actividades: el acceso ilegal o no autorizado a computadoras, redes, cuentas y otros sitios restringidos, o la penetración o intento de penetrar medidas de seguridad y zonas no públicas.

13 - PORNOGRAFIA INFANTIL Y EN GENERAL

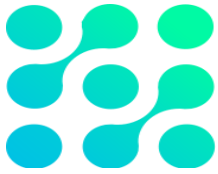
Esta absolutamente prohibido el uso de los servicios para almacenar, enviar, desplegar, transmitir, anunciar o poner a disposición del público en general pornografía infantil y de cualquier tópico. La presencia y/o transmisión de pornografía infantil será notificada inmediatamente por ORIENTE HOSTING a las autoridades competentes.

14 - ACTIVIDADES ILEGALES

El uso de los servicios para llevar a cabo cualquier actividad ilegal está prohibido. Actividades ilegales incluyen, pero no están limitadas a: (i) almacenar, enviar, desplegar, transmitir, anunciar o poner a disposición del público en general pirámides de estafa, información confidencial sobre tarjetas de crédito sin el permiso de sus propietarios (ii) introducir, publicar, enviar correos electrónicos o de otra manera transmitir cualquier contenido al que usted no tenga derecho de transmitir bajo alguna ley o bajo alguna relación contractual o fiduciaria (tal como información privilegiada, información propia o confidencial conocida o revelada como parte de una relación laboral o bajo acuerdos de confidencialidad); (iii) el no cumplir con leyes aplicables de privacidad en línea, así "acechar" o de otra manera acosar al público en general. (iv) introducir, publicar, enviar correos electrónicos o de otra manera transmitir cualquier contenido que infrinja cualquier patente, marca registrada, secretos comerciales, derechos de reproducción o cualquier otro derecho de propiedad de cualquiera de las partes o terceros. (v) La violación, de manera intencional o sin intención, de cualquier ley aplicable local, estatal, nacional o internacional, incluyendo, pero no limitado a, regulaciones promulgadas cualquier regla de cualquier ente nacional o de otra comisión. Infracciones a este apartado serán notificadas por ORIENTE HOSTING a las autoridades competentes, y ORIENTE HOSTING cooperara siempre que sea necesario con dichas autoridades.

15 - LENGUAJE OBSCENO, DIFAMATORIO. ABUSIVO O AMENAZAS

Está prohibido el uso de los servicios para introducir, publicar, enviar por correo electrónico o de otra manera transmitir cualquier Contenido que vaya en contra de la ley, perjudique, amenace, abuse, ataque, torture, difame, sea vulgar, obsceno, calumnie, invada la privacidad de otro, genere odio racial y/o étnico o de otra manera sea motivo de objeción.



OrienteHosting

16 - OTRAS ACTIVIDADES

Actividades, que a solo juicio de ORIENTE HOSTING, pudieran interferir con o interrumpir el Servicio o los servidores o las redes internas conectadas con el Servicio, afectar asuntos, reputación, buena voluntad, clientes o relaciones comerciales de ORIENTE HOSTING, o de otra manera actuar de un modo que afecte adversamente la habilidad de otros Suscriptores de hacer uso de los Servicios de ORIENTE HOSTING, están prohibidos. Actividades prohibidas incluyen el hacer uso o poner a disposición, cualquier programa, producto o servicio diseñado, con intención, o que pudiera ser usado para violar estas políticas de uso. Por adición, la negación de un suscriptor de cooperar con ORIENTE HOSTING para corregir o prevenir violaciones a estas políticas por parte de sus clientes.

ORIENTE HOSTING no pretende monitorear sistemáticamente el contenido de los Suscriptores para asegurar la observación de estas políticas, sin embargo, cuando ORIENTE HOSTING llegara a enterarse de posibles violaciones a estas Políticas de Uso o el Convenio de Uso, ORIENTE HOSTING se reserva el derecho de ejecutar acciones para detener o corregir violaciones, dichas acciones incluyen, pero sin limitarse a: negar un sitio web, negar acceso a los Servicios y/o borrar información. Además, ORIENTE HOSTING se reserva el derecho de tomar acciones contra un suscriptor o un cliente de dicho suscriptor, incluso si dichas acciones afectan otros clientes del mismo suscriptor.

17 - RESPALDO DE INFORMACION

ORIENTE HOSTING se compromete a ofrecerles a sus suscriptores mecanismos mediante los cuales pueden realizar respaldos periódicos. Los suscriptores podrán recibir asesoría de cortesía por nuestro personal sobre el procedimiento de respaldo sin que esto represente ninguna obligación por parte de ORIENTE HOSTING. Los respaldos se garantizan sólo para los servicios activos de hosting compartido, reseller y sus cuentas. Los servicios VPS o Dedicados deben manejar sus respaldos propiamente por ser servicios de administración directa del cliente al menos que haya contratado adicionalmente un plan de respaldo automático destinado para este tipo de servicios.

18 - DIVULGACION DE INFORMACION

ORIENTE HOSTING tiene el derecho de revelar el Contenido o cualquier información en su poder, incluyendo datos de Suscriptores, transmisiones de Internet y actividades en Internet, si por mandato de la ley así es requerido o por la creencia de buena fe que dicho mantenimiento o revelación es razonablemente necesaria para: (i) cumplir con procesos legales; (ii) hacer cumplir el Convenio de uso (iii) responder a reclamos que involucren cualquier Contenido que menoscabe los derechos de terceros; o (iv) proteger los derechos, la propiedad, o la seguridad de ORIENTE HOSTING, sus suscriptores, Clientes y el público en general. ORIENTE HOSTING no tendrá la obligación de notificar a ninguna parte, incluyendo el propio Suscriptor, acerca de la revelación de dicha información.



OrienteHosting

19 - DISTORSION DE INFORMACION TRANSMITIDA

Está prohibido falsificar, omitir, suprimir o enmascarar cabeceras de mensaje, direcciones de respuesta de mail y/o las direcciones IP para ocultar, encubrir o distorsionar el origen de un mensaje.

20 - CONTRATO DE SERVICIOS

No existe contrato de ninguna naturaleza entre ORIENTE HOSTING y el suscriptor. Una vez solicitado el plan y enviado el e-mail de confirmación de los datos de la orden de compra, usted dispondrá de 3 días para realizar el pago correspondiente al mismo.

Luego de efectuado el pago por el servicio, el mismo debe ser informado desde el área de clientes o a través de pagos.orientehosting.com y llenar el formulario con los datos solicitados: Numero de transacción, monto, banco, la fecha de transacción, su nombre completo y numero de orden o número de factura proforma y de forma opcional el archivo de la transacción, con el fin de que se realice la activación o renovación de un servicio.

El ingreso de los datos del pago no garantiza que su pago pueda ser verificado de forma inmediata, el cliente podrá visualizar el estado su pago a través del ticket generado. Luego de transcurrido el plazo estimado de demora recibirá un correo de confirmación.

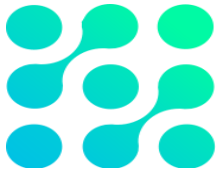
En el caso de que su pago no pueda ser verificado por nuestro Dpto. Administrativo, el ticket de pago no será eliminado, se le enviará un aviso a través de este y deberá volver a informarlo adjuntando un scan de su comprobante de pago.

Para dar de baja un servicio, el cliente, deberá solicitar y confirmar la misma desde su área de cliente. Puede hacerlo en cualquier momento del plan perdiendo el derecho sobre el saldo no utilizado y la información eliminada a partir de la confirmación de la baja.

21 - CONFIDENCIALIDAD

ORIENTE HOSTING, mantendrá la confidencialidad y la seguridad de la información facilitada por el suscriptor. Los detalles sobre este término los puede obtener en nuestras políticas de privacidad a través de la siguiente dirección:

<https://orientehosting.com/terminos-condiciones> ORIENTE HOSTING, se compromete a no enviar publicidad salvo aceptación expresa por parte del suscriptor. Se excluye la notificación de cambio de precios o características de los servicios ofertados o las notificaciones internas entre el suscriptor y ORIENTE HOSTING.



OrienteHosting

22 - DEMORAS EN EL REGISTRO, RENOVACIÓN Y TRANSFERENCIA DE DOMINIOS

ORIENTE HOSTING, no se hace responsable por demoras en registro, renovación y transferencias de dominios causadas por terceros o por el usuario que adquiere nuestros servicios.

23 - PAGOS Y VENCIMIENTOS

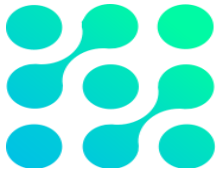
Usted dispondrá de 07 días para realizar el pago de su plan o planes, ante el incumplimiento de pago a la fecha de vencimiento, se suspenderá el servicio temporalmente. Para la reactivación deberá realizar el o los pagos correspondientes a la(s) factura(s) pendiente(s). Será reactivado sólo una vez que es confirmado el pago. Ante la falta de pago a 15 días corridos posteriores a la fecha de vencimiento, corresponde la cancelación definitiva de su sitio o servicio, con la correspondiente eliminación de toda la información alojada en el servidor por el usuario. De esta manera el usuario pierde todo derecho a reclamo por la información eliminada. El pago del servicio se realiza por adelantado, en forma anual, trimestral o mensual según lo indique el detalle del plan.

Para dar de baja un servicio, el cliente, deberá solicitar y confirmar la misma desde su área de cliente. Puede hacerlo en cualquier momento del plan perdiendo el derecho sobre el saldo no utilizado y la información eliminada a partir de la confirmación de la baja.

24 - REGISTRO DE DOMINIOS

La tramitación del dominio para el cual se abona la registración a ORIENTE HOSTING está sujeta a la disponibilidad en el momento del registro ante la entidad correspondiente. Dicho trámite se inicia sólo una vez que es verificada la acreditación del pago. Una vez tramitado un dominio no pueden modificarse los caracteres de este y no se efectúa la devolución del dinero al suscriptor. Al realizar cualquier trámite relacionado con un dominio en ORIENTE HOSTING usted acepta los términos y condiciones establecidos por la entidad internacional ICANN. ORIENTE HOSTING corrobora la disponibilidad al momento de completar la orden de compra mediante el servidor de whois del operador del TLD correspondiente. ORIENTE HOSTING no se responsabiliza por la información contenida en la base de datos WHOIS del operador del TLD, ya que esta es proporcionada sin ninguna garantía o garantías respecto de su exactitud.

En caso de detectarse como ocupado o no válido el dominio que el cliente ingresó en la orden de compra, se le dará al mismo la opción de enviar un dominio alternativo manteniendo la misma extensión que la seleccionada en la compra. La detección e informe de dominio ocupado o no válido, se realiza cuando el dominio ya posee el pago verificado y paso a registración. La notificación se efectúa vía email con las instrucciones para el envío del nombre alternativo.



OrienteHosting

Un dominio puede ser suspendido por razones técnicas o administrativas por ORIENTE HOSTING, teniendo el cliente la posibilidad de comunicarse con Administración desde su área de cliente para la resolución.

Al llegar la fecha de vencimiento del dominio, si el mismo no posee pago verificado para su renovación este entra en estado de redención. Para su recuperación, el titular debe pagar el precio de renovación. En algunos casos, no se puede renovar un dominio una vez haya entrado en redención, por lo que el suscriptor deberá esperar 30, 60 o 90 días para que el dominio sea liberado y así poder registrarlo nuevamente.

En el caso de haber informado un pago antes de la fecha de vencimiento, posee hasta 7 días posteriores para que la acreditación del pago sea verificada. En el transcurso de este periodo el dominio será suspendido.

25 - RENOVACIÓN DE DOMINIOS

Sólo serán renovados los dominios que han sido tramitados inicialmente por ORIENTE HOSTING sin excepción. Los dominios que no estén en esta situación tienen la opción de ser transferidos a ORIENTE HOSTING teniendo para realizar este cambio, un mínimo de 20 días antes de la fecha de vencimiento. El trámite de renovación se inicia sólo una vez que es confirmado el pago.

26 - TRANSFERENCIA DE DOMINIOS

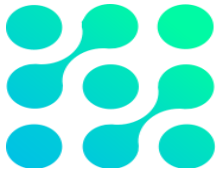
ORIENTE HOSTING no se hace responsable por la correcta finalización de los trámites de transferencia iniciados por su área de registro ya que ello depende únicamente de la entidad donde está inicialmente el dominio, que se libere a tiempo y que se respondan correctamente los emails enviados a la dirección de email del contacto administrativo del dominio en la entidad de registro inicial, así como la validación del código de autorización o EPP Code. No se realiza devolución del dinero debido a que ORIENTE HOSTING abona cuando se inicia el trámite. El trámite de transferencia se inicia sólo una vez que es confirmado el pago. Para más información sobre este proceso pregúntenos a través de un ticket.

Es responsabilidad del cliente que abona el trámite de transferencia, verificar que el dominio se encuentre en estado Activo u OK en la entidad de registro inicial e ingresar el Código de transferencia de forma correcta y exacta desde su área de cliente.

Para que se adicione un año de renovación al dominio transferido, el mismo debe tener más de 45 días de la fecha de creación o renovación en otra entidad.

27 - COMUNICACIÓN CON SOPORTE TÉCNICO, ADMINISTRACIÓN, VENTAS y GESTIÓN DE CALIDAD

El canal habilitado por el cual todos nuestros clientes gozan de soporte técnico y gestiones administrativas es a través de nuestro sistema de tickets. Cada cliente activo puede comunicarse con ORIENTE HOSTING desde su Área de Cliente a la cual puede acceder en forma directa desde:



OrienteHosting

<https://orientehosting.com/clientes/clientarea.php> Una vez que ingresa el usuario y contraseña correspondiente a su área, podrá canalizar sus dudas y consultas en la opción "Tickets de Soporte". El Soporte Técnico por tickets es brindado 24x7x365 y las consultas administrativas serán respondidas tan rápido como sea posible.

El horario de atención vía telefónica de ORIENTE HOSTING es de lunes a viernes de 8:30am a 12:00pm y de 01:00pm a 04:30pm.

28 - LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESPONSABILIDAD

Se acuerda la jurisdicción exclusiva de los tribunales y organismos competentes de la República Bolivariana de Venezuela, y la aplicación de la ley, para la presentación de todo conflicto que pudiera surgir en relación a esta materia. El usuario del Servicio de ORIENTE HOSTING acepta que cualquier medida relacionada con o derivada del servicio se llevará ante los organismos competentes de LA REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA.

ORIENTE HOSTING, no se responsabiliza de daños o perjuicios derivados del acceso, uso o mala utilización de los contenidos del servicio adquirido por los suscriptores.

Las condiciones y normas aquí enunciadas podrán ser modificadas por parte de ORIENTE HOSTING, notificándolo por los medios que considere necesarios, incluido Internet.

Al contratar nuestros servicios el suscriptor declara conocer y aceptar estas políticas de uso.